

整理収納サービス ご利用にあたっての確認事項

この度は「暮らすワルツ」のサービスにご興味をお持ちいただき、ありがとうございます。当サービスを安心してご利用いただくために、いくつかの確認事項をまとめました。

当日は正式な「整理収納サービス利用規約」にて詳細をご確認・ご署名いただきますが、事前に以下をご確認いただけますと幸いです。

サービスについて

- お客様の立ち会いのもと、モノの要・不要を判断いたします。
- 安全を確保するため、お子様やペットは作業場から離れていただくようお願いいたします。
- お客様の許可なく、こちらでモノを処分することはありません。
- 手を触れてはいけない場所やモノがある場合は、事前にご指示ください。

変更・キャンセルについて

- 急なご事情で訪問日の変更を希望される場合は、無料に対応いたしますので、お早めにご連絡ください。
- 作業日決定後のお客様都合によるキャンセルは、以下のキャンセル料が発生いたします。
 - 3日前～：料金の50%
 - 前日：料金の80%
 - 当日：料金の100%

貴重品・器物破損について

- 万が一の事態に備え、当サービスは**個人賠償責任保険に加入**しておりますので、ご安心ください。
- サービス中に、お客様の所有物を破損した場合は、修理費または同等品の購入費用を負担させていただきます。
- ただし、以下の物品は補償の対象外となります。
 - 現金、小切手、株券、貴金属、骨董品、動植物、データ
 - 経年劣化による自然破損
 - 遺品や形見、贈答品など
- 貴重品はお客様ご自身で管理をお願いいたします。サービス中に見つかった場合は、すぐにお声がけいたします。

写真撮影・個人情報について

- 作業前後の写真撮影をさせていただく場合がありますが、無断でサービス以外の目的には使用しません。
- お客様のご許可をいただいた場合のみ、ブログやホームページ、セミナー等で作業事例として掲載させていただくことがございます。
- お客様の個人情報に関わる内容は、本サービス以外の目的で使用することはありません。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。